

Garantía Diri

Con el objetivo de promover la satisfacción y calidad del servicio de nuestra red de telecomunicaciones en México, hemos creado "Garantía Diri", la cual es una nueva función implementada destinada a la comodidad y complacencia de los Usuarios de Diri.

Válido a partir del 19 de octubre de 2021, únicamente a través de la página: <https://diri.mx/>

En caso de que el Usuario solicite la "Garantía Diri" y de cumplir con los presentes Términos y Condiciones, se le reembolsará al usuario la recarga Diri que haya contratado.

El Usuario al solicitar la "Garantía Diri" deberá cumplir con lo siguiente:

1. Haber realizado la compra de la tarjeta Sim y plan de su elección únicamente a través del portal de internet: <https://diri.mx/>
2. Activar el servicio de Diri, activar el servicio se entiende por: el cliente que instaló en su equipo celular la tarjeta SIM para configurar y activar la red Diri.
3. Dentro de las 24 horas de haber activado la tarjeta Sim de Diri, en el supuesto de que el Usuario no esté conforme con el servicio que se le brinda, podrá solicitar el reembolso de su compra a través de la página de internet de Diri, en la sección Garantía Diri <https://diri.mx/garantia>
4. El Usuario deberá ingresar su número de folio en la sección "Ingresa tu folio" y posteriormente seleccionar (dar click) el botón enviar.

El número de folio, es el número que se le envía al Usuario por correo electrónico en el momento de realizar la contratación del servicio.

5. Posteriormente, dentro de los 10 (diez) días hábiles, se realizará el reembolso al Usuario por el mismo medio en el que realizó el pago de su contratación.

En caso de haber realizado el pago por medio de una línea de captura generada en el portal de internet de Diri y haber pagado en una tienda Oxxo, el Usuario deberá contar con una tarjeta ya sea de débito o crédito y se le requerirán los datos necesarios para realizar el depósito de su reembolso.

El reembolso exclusivamente será por el monto de la recarga realizada.

El costo del envío de la tarjeta SIM no es reembolsable.

No será procedente el reembolso solicitado, en caso de que el usuario solicite el uso de Garantía Diri posterior a las 24 (veinticuatro) horas de activación del plan contratado.

Términos y Condiciones

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de Diri, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de Diri. Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal. Para efectos de este documento, el "Usuario" debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso o acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al solicitar "Garantía Diri" será considerado como fraude, no se le otorgará el reembolso y Diri y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a Diri y/o sus filiales sus datos reales.

El uso de "Garantía Diri", es de carácter personal, e intransferible; de igual forma ésta adhesión lo obliga a la aceptación de:

(i) los términos estipulados en el Contrato de adhesión de modalidad prepago y pospago, según corresponda y los cuales se encuentran disponible para su consulta en el siguiente enlace:

<https://d3j3h4swmh2l1.cloudfront.net/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+S.A.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vil+322-2020.pdf>

<https://d3j3h4swmh2l1.cloudfront.net/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+S.A.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vil+322-2020.pdf>



Móvil

(ii) las presentes Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de Dirí (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace:

https://d3i3h4swmhb2l1.cloudfront.net/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf

https://d3i3h4swmhb2l1.cloudfront.net/pdf/Aviso_de_privacidad.pdf

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Modificaciones Aviso de Privacidad

Dirí y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado. Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.