

MES DE LA TIERRA EN DIRI

Generales:

Con el objetivo de reconocer a nuestros Clientes a través del "Plan Causa", y apoyar al medio ambiente, hemos creado "Mes de la Tierra en Diri".

Vigencia:

22 de abril 2022 y hasta agotar existencias, únicamente a través de la página de Diri: <https://diri.mx/> Dentro de la República Mexicana.

Beneficio:

Consiste en el Código "TIERRA", que al adquirir el plan Causa anual, el Usuario obtendrá el 10% (diez por ciento) de descuento sobre el total del plan antes mencionado, el beneficio no será otorgado si el Usuario no cumple con la dinámica.

Precio del Plan:

- Pago en una sola exhibición: \$1,999.00 (mil novecientos noventa y nueve 00/100 M.N.), el cliente al hacer uso del beneficio, obtendrá el 10% (diez por ciento) de descuento, por lo que deberá pagar la cantidad de \$1,800.00 (mil ochocientos 00/100 M.N.)

*No incluye el precio del envío.

- Pago a meses sin intereses: Si el Cliente desea pagar el plan Causa anual a meses sin intereses, al ingresar el beneficio obtendrá el 10% (diez por ciento) de descuento del precio del plan, adicional deberá pagar la comisión por el uso de la plataforma de Mercado Pago, la cual varía según los meses elegidos.

En el caso de los usuarios que deseen contratar a meses sin intereses, deberán aceptar la comisión que genera la plataforma de "Mercado Pago", misma comisión que puede variar según la discreción de Mercado Pago, en caso de no estar de acuerdo con la comisión y no aceptarla, no será posible realizar la contratación a meses sin intereses y deberá realizar el pago en una sola exhibición del plan o abstenerse de la contratación.

*No incluye el precio del envío.

Mecánica:

1. El Usuario deberá contratar el plan "Causa" anual,
2. Deberá Ingresar los datos solicitados por la Plataforma, hasta llegar al método de pago,
3. Al confirmar la orden y método de pago el Usuario deberá seleccionar "Ingresa el código promocional".
4. Posteriormente, el Usuario deberá ingresar el código "TIERRA" y seleccionar el botón "Validar código".

Si el Usuario no ingresa el código, no podrá obtener el beneficio.

Una vez activada la tarjeta sim, el usuario a partir de las 72 (setenta y dos) horas de haber activado la tarjeta sim, no podrá solicitar el reembolso del servicio contratado.

Una vez contratado el plan correspondiente, el usuario podrá cancelar el servicio, sin embargo, no se le reembolsará ni realizará algún ajuste del servicio que haya utilizado. Cualquier Usuario Diri o nuevo Usuario puede adquirir la presente promoción.

Cualquier Usuario Diri o nuevo Usuario puede adquirir la presente promoción. Es importante que el Usuario o Cliente verifique la compatibilidad de su dispositivo a través de la página de internet de Diri <https://diri.mx/>

Posteriormente, al realizar la compra del "Plan Causa Anual", los datos, minutos y mensajes se reiniciarán cada mes durante el período de 12 (doce) meses.

En caso de que el Usuario se termine los datos, minutos y/o mensajes del mes, podrá realizar una recarga del plan "Conoce" para continuar y/o hacer uso del servicio hasta que se reinicie el mes con el "Plan Causa Anual".

El "Plan Causa Anual" es un plan anual de modalidad prepago, que, al contratar y realizar el pago de la recarga, contemplará los 12 (doce) meses de servicio, sin incluir el gasto de envío de la tarjeta sim al usuario, el cual corresponde a la cantidad de \$80.00 (ochenta pesos M.N.).

Los planes Anuales no son forzosos, sin embargo, la duración es de 365 días, durante dicho período no se podrán modificar las condiciones de contratación o plan, tales como; cantidad de datos o duración.

Al realizar la compra del "Plan Causa Anual", los datos, minutos y mensajes se reiniciarán cada mes durante el período de 12 (doce) meses. En caso de que el Usuario se termine los datos, minutos y/o mensajes del mes, podrá realizar una recarga del plan "Conoce" para continuar y/o hacer uso del servicio hasta que se reinicie el mes con el "Plan Causa Anual".

En caso de ser ya Usuario o Cliente DIRI y tu plan está en modalidad PREPAGO los datos, minutos y SMS que tengas vigentes se sumaran al plan anual que contrates.

Si ya cuentas con una línea telefónica de Diri en modalidad POSPAGO, se activará tu plan anual en el momento en que venza el ciclo de facturación de tu plan POSPAGO contratado, es decir el último mes.

En caso de *Usuarios Nuevos podrán solicitar la "Garantía Diri". *Usuarios Nuevos significa la persona que contrata o adquiere por primera vez una línea telefónica de Diri.

El uso de la "Garantía Diri" aplica exclusivamente para Usuarios / Clientes nuevos, para hacerlo válido es únicamente a través de la página de internet de Diri <https://diri.mx/>

el Usuario contará hasta por 7 (siete) días naturales después de activar la tarjeta Sim en el equipo móvil para hacerlo válido.

Una vez transcurridos los 7 (siete) días al Cliente no se le reembolsará el pago del plan contratado. Así mismo, el Usuario Nuevo que contrate deberá pagar por el envío de su tarjeta Sim la cantidad de \$80.00 (Ochenta pesos Moneda Nacional) y el pago del envío no es reembolsable.

Términos y Condiciones.

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de Diri, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de Diri.

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Para efectos de este documento, el "Usuario" debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso o acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al adquirir la presente promoción será considerado como fraude, no se le otorgará el beneficio o promoción Diri y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a Diri y/o sus filiales sus datos reales.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Diri o sus filiales según el caso. El uso de "Planes Anuales Diri", es de carácter personal, e intransferible; Diri o sus filiales se reservan el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero y/o equipos, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:

(i) los términos estipulados en el Contrato aplicable, los cuales se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces: PLANES ANUALES <https://d3i3h4swmh2l1.cloudfront.net/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+S.A.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vil+322-2020.pdf>.

(ii) las presentes Condiciones y

(iii) el Aviso de Privacidad de Diri (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://diri.mx/aviso>

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Modificaciones Aviso de Privacidad.

Diri y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado. Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.