

PLANES ANUALES
Vigencia del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2021.

Generales:

Con el objetivo de reconocer a nuestros Clientes, apoyar la economía individual y familiar, así como de promover el crecimiento de nuestra red de telecomunicaciones en México, te brindamos la promoción "Planes Anuales".

Vigencia: 01 al 31 de diciembre de 2021, únicamente a través de la página de Diri: <https://diri.mx/>

Medio en el cual se promocionará: El único medio en el cual se puede contratar un plan Anual de Diri, es decir, adquirir la presente promoción es a través de la página de internet de Diri: <https://diri.mx/>

Servicio en promoción: Planes Anuales de Diri a precios preferenciales.

Precios de planes para pago en una sola exhibición. (único pago anual).

- Explora: \$1,099.00 (Mil noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Para pago en una sola exhibición.
- Disfruta: \$2,199.00 M.N. (Dos mil ciento noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Para pago en una sola exhibición.
- Comparte: \$3,299.00 M.N. (Tres mil doscientos noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Para pago en una sola exhibición.

Precios de planes a meses sin intereses. (Pago diferido por elección del Usuario).

| Número de meses sin intereses | Plan Contratado + (Más Comisión de plataforma de Mercado Pago) |
|-------------------------------|--|
| 3 meses sin intereses | <u>Explora</u> : \$1,099.00 (Mil noventa y nueve pesos Moneda Nacional) más el 4% (\$44.00) del plan contratado por concepto de comisión de Mercado Pago. <u>Total: \$1,143.00 (Mil ciento cuarenta y tres pesos Moneda Nacional).</u> |
| | <u>Disfruta</u> : \$2,199.00 M.N. (Dos mil ciento noventa y nueve pesos Moneda Nacional) más el 4% (\$88.00) del plan contratado por concepto de comisión de Mercado Pago. <u>Total: \$2,187.00 M.N. (Dos mil ciento ochenta y siete pesos Moneda Nacional).</u> |
| | <u>Comparte</u> : \$3,299.00 M.N. (Tres mil doscientos noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Más el 4% (\$132.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago. <u>Total: \$3,431.00 M.N. (Tres mil cuatrocientos treinta y un pesos Moneda Nacional).</u> |

| | |
|------------------------|--|
| 6 meses sin intereses | <p><u>Explora</u>: \$1,099.00 (Mil noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 8% (\$88.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago.</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$1,187.00 (Mil ciento ochenta y siete pesos Moneda Nacional).</p> |
| | <p><u>Disfruta</u>: \$2,199.00 M.N. (Dos mil ciento noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 8% (\$176.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago.</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$2,375.00 M.N. (Dos mil trescientos setenta y cinco pesos Moneda Nacional).</p> |
| | <p><u>Comparte</u>: \$3,299.00 M.N. (Tres mil doscientos noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Más el 8% (\$264.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$3,563.00 M.N. (Tres mil quinientos sesenta y tres pesos Moneda Nacional).</p> |
| 9 meses sin intereses | <p><u>Explora</u>: \$1,099.00 (Mil noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 12% (\$132.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$1,231.00 (Mil doscientos treinta y un pesos Moneda Nacional).</p> |
| | <p><u>Disfruta</u>: \$2,199.00 M.N. (Dos mil ciento noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 12% (\$264.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago.</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$2,463.00 M.N. (Dos mil cuatrocientos sesenta y tres pesos Moneda Nacional).</p> |
| | <p><u>Comparte</u>: \$3,299.00 M.N. (Tres mil doscientos noventa y nueve pesos Moneda Nacional). Más el 12% (\$396.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago.</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$3,695.00 M.N. (Tres mil seiscientos noventa y cinco pesos Moneda Nacional).</p> |
| 12 meses sin intereses | <p><u>Explora</u>: \$1,099.00 (Mil noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 16% (\$176.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado pago.</p> <p><u>Total a pagar</u>: \$1,275.00 (Mil doscientos setenta y cinco pesos Moneda Nacional).</p> |

| | |
|------------------------|---|
| 12 meses sin intereses | <u>Disfruta:</u> \$2,199.00 M.N. (Dos mil ciento noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 16% (\$352.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago. |
| | <u>Total a pagar:</u> \$2,551.00 M.N. (Dos mil quinientos cincuenta y un pesos Moneda Nacional). |
| | <u>Comparte:</u> \$3,299.00 M.N. (Tres mil doscientos noventa y nueve pesos Moneda Nacional) Más el 16% (\$528.00) <u>del plan contratado</u> por concepto de comisión de Mercado Pago. |
| | <u>Total a pagar:</u> \$3,827.00 M.N. (Tres mil ochocientos veintisiete pesos Moneda Nacional). |

Para el caso de los usuarios que deseen contratar a meses sin intereses, deberán aceptar la comisión que genera la plataforma de "Mercado Pago", misma comisión que puede variar según el cuadro indicado, en caso de no estar de acuerdo con la comisión y no aceptarla, no será posible realizar la contratación a meses sin intereses y deberá realizar el pago en una sola exhibición del plan que desee contratar.

Posteriormente, al realizar la compra del Plan Anual elegido, los datos, minutos y mensajes se reiniciarán cada mes durante el periodo de 12 (doce) meses.

En caso de que el Usuario se termine los datos, minutos y/o mensajes del mes, podrá realizar una recarga de cualquier plan prepago de Diri para continuar y/o hacer uso del servicio.

Los Planes Anuales son planes prepago, los cuales, al contratar y realizar el pago de la recarga, contemplará los 12 (doce) meses de servicio, sin incluir el gasto de envío de la tarjeta sim al usuario, el cual corresponde a la cantidad de \$80.00 (ochenta pesos M.N.).

Los planes Anuales no son forzosos, sin embargo la duración es de 365 días, durante dicho periodo no se podrán modificar las condiciones de contratación o plan, tales como; cantidad de datos o duración.

Cualquier Usuario Diri o Usuario Nuevo puede adquirir la presente promoción. Es importante que el Usuario o Cliente verifique la compatibilidad de su dispositivo a través de la página de internet de Diri <https://diri.mx/>

En caso de "Usuarios Nuevos pueden solicitar "Garantía Diri".

El uso de "Garantía Diri" aplica exclusivamente para Usuarios / Clientes nuevos, para hacerlo válido es únicamente a través de la página de internet de Diri <https://diri.mx/> el Usuario contará hasta por 7 (siete) días naturales después de activar la tarjeta Sim en el equipo móvil para hacerlo válido. Una vez transcurridos los 7 (siete) días al Cliente no se le reembolsará el pago del plan contratado. Así mismo, el Usuario Nuevo que contrate deberá pagar por el envío de su tarjeta Sim la cantidad de \$80.00 (Ochenta pesos Moneda Nacional) y el pago del envío no es reembolsable.

*Usuarios Nuevos significa la persona que contrata o adquiere por primera vez una línea telefónica de Diri.

En caso de ser ya Usuario o Cliente Diri y la línea telefónica contratada es modalidad PREPAGO los datos, minutos y SMS que el Cliente / Usuario que se encuentren vigentes, se sumarán al plan anual que contrate.

Si el Cliente ya cuenta con una línea telefónica de Diri en modalidad POSPAGO, se activará su plan anual en el momento en que venza el ciclo de facturación del plan POSPAGO contratado, es decir en la fecha de renovación.

Términos y Condiciones

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de Diri, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de Diri. Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal. Para efectos de este documento, el "Usuario" debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso o acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al adquirir la presente promoción, será considerado como fraude, no se le otorgará el beneficio o promoción, y Diri y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a Diri sus datos reales.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Diri, de igual forma ésta adhesión lo obliga a la aceptación de:

(i) los términos estipulados en el Contrato aplicable, los cuales se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces:

https://diribucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/pdf/contrato_diri_rev_jun_2020.pdf

<https://diribucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+S.A.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vil+322-2020.pdf>

(ii) las presentes Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de Diri (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://diri.mx/aviso>

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Modificaciones Aviso de Privacidad

Diri y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de

nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.